

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

Завод ООО «Доломит» - производитель террасной доски из ПВХ (поливинилхлорида). Завод гарантирует покупателю отсутствие производственных дефектов в приобретенной продукции.

Основные сведения о продукции и производстве:

Производитель: Завод «Доломит»

Адрес: Краснодарский край г. Лабинск ул. Фрунзе 2.

<http://www.dolomit-pvx.ru>

Продукция завода: Террасная доска ПВХ

Гарантийные обязательства.

Завод гарантирует качество выпускаемой продукции соответствующее ТУ 22.21.42-003-60284512-2023 «ДОСКА ТЕРРАСНАЯ. Технические условия».

Стандартный гарантийный срок – 1 год со дня отгрузки со склада завода. В случае несоответствия изделий техническим условиям, завод берёт на себя обязательства по замене продукции.

Гарантийный срок.

Гарантийный срок эксплуатации террасной доски ПВХ - 50 лет. При выполнении всех условий гарантии. Срок гарантии исчисляется с момента продажи.

Все условия гарантии действуют в рамках Закона РФ (О защите прав потребителей) и регулируются законодательством РФ.

Срок службы изделий.

Срок службы террасной доски Завода «Доломит» устанавливается на основании лабораторных испытаний и протоколов соответствия.

Террасная доска ПВХ сохраняет декоративные (внешний вид) и прочностные (стойкость к ударам, пластичность, отсутствие вздутий и расслоений) свойства в течение не менее 50 лет (при температурах от - 50° С до + 50°С).

Основание: Заключение на основании органа сертификации № РОСС RU.32623.OC07.03412.

Предмет гарантии.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты продукции завода. Претензии принимаются до монтажа изделий.

Условия гарантии.

Настоящая гарантия действительна при обязательном соблюдении следующих условий:

- Использование продукции по прямому назначению, а именно для наружной отделки пола беседок, веранд, настилов, террас, садовых дорожек (ландшафтного дизайна), оформления городского общественного пространства.
- Продукция смонтирована в полном соответствии с инструкцией по монтажу.
- Все работы по монтажу осуществлялись лицами, имеющими необходимую квалификацию и разрешение на проведение таких работ.
- Смонтированные панели не подвергались механическому воздействию.

Гарантия не распространяется на повреждения продукции:

- Вызванные неправильной установкой.
- Полученные вследствие пожара, урагана, наводнения, молнии или другими форс-мажорными обстоятельствами.
- Дефекты, нанесенные намеренными действиями покупателя или третьих лиц.

- Дефекты, нанесенные вследствие неправильного ухода или отсутствием такового.
- Обусловленные воздействием на продукцию различных солей, вредных для продукции химикатов или их испарений.

Возмещение.

Если Вы считаете, что изделие имеет заводские дефекты, напишите письмо дилеру завода, в Вашем регионе, с кратким объяснением вашей претензии, приложив к ней доказательство покупки, копию гарантийного свидетельства, фотографии предполагаемого дефекта для лабораторного анализа. Также Вы можете направить письмо с описанием претензии по электронной почте по адресу pvxshifer@mail.ru.

ВАЖНО! ВСЕ ПРЕТЕНЗИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ НАПРАВЛЕНЫ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ С МОМЕНТА ОБНАРУЖЕНИЯ ДЕФЕКТА.

Если террасная доска ПВХ имеет производственные дефекты, которые попадают под действие данного гарантийного свидетельства, представитель завода, заменит бракованные изделия.

Вся гарантийная работа будет произведена подрядчиком по выбору завода «Доломит». Замена бракованной части террасной доски ПВХ будет произведена в согласованный с покупателем срок, но не позднее 160 дней со дня поступления уведомления.

Завод «Доломит» оставляет за собой право прекратить производство или изменить любое свое изделие, включая цвета, не извещая об этом покупателя. В случае таких изменений или прекращения производства завод не несет ответственности перед покупателем. Если изделие, на которое распространяется действие данного Гарантийного свидетельства не имеется в наличии, завод «Доломит» оставляет за собой право заменить его другим, такого же качества или цены.

Правила транспортировки.

Транспортировать продукцию необходимо в крытых транспортных средствах всех видов на широкой стороне доски. Длина кузова транспортного средства должна быть не менее длины террасной доски в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на конкретном виде транспорта.

Упаковки должны быть надежно закреплены. При перевозке температура воздуха в крытом кузове не должна превышать + 50°С и опускаться ниже -50°С.

Правила хранения.

Хранить в крытых складских помещениях, в горизонтальном положении на ровном жестком основании, на расстоянии не менее 1 метра от обогревательных приборов. Перед установкой террасная доска ПВХ должна пройти адаптацию к окружающей среде в течение 48 часов на ровной горизонтальной поверхности, вдали от прямых солнечных лучей и осадков.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается хранение продукции в местах, где температура может превышать + 50°С. Например, на асфальтобетонном дорожном покрытии или в упаковках без циркуляции воздуха.